

Rakkateam yritysasiakas-, yhteistyökumppani- ja yksityisasiakasrekisterin tietosuojaseloste

Laatimispäivä: 20.5.2018

Rekisterinpitäjä:	Rakkateam Ky
Y-tunnus:	0822300-6
Osoite:	Sivulantie 1, 95970 Äkäslompolo
Yhteyshenkilö:	Mika Jatkola
Puh:	0400 890 336
Sähköposti:	mo.jatkola@gmail.com
Rekisterin nimi:	Rakkateam Ky asiakasrekisteri
Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste:	Henkilötietojen käsittely perustuu Rakkateam Ky:n asiakassuhteeseen sekä Rakkateam Ky:n ja rekisteröidyn väliseen sopimukseen.
Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus:	Rekisterissä olevia henkilötietoja käytetään seuraavia tarkoituksia varten: Rakkateam Ky:n ja asiakkaan välisen sopimus- suhteen hoitaminen ja ylläpito. Palveluiden tuottaminen. Luottotietojen tarkastaminen. Laskutus, maksujen valvonta sekä laskujen perintä. Asiakasviestintä.
Rekisteröityjen ryhmät:	Rakkateam Ky:n yritys-, yhteistyökumppani- ja yksityisasiakkaat.
Rekisteri sisältää seuraavia henkilötietoja:	Nimi. Yhteystiedot: postiosoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero. Yksilöintitiedot: asiakasnumero (laskutusta varten). Asiakkuuden alkamisen ajankohta. Asiakkuuden hoitamiseen liittyvät tiedot, kuten tuotteiden ja palveluiden tilaamiseen, ostoon, keskeytykseen sekä peruuttamiseen liittyvät tiedot. Toimitustiedot asiakaspalautteet ja reklamaatiot. Laskutus-, maksu- ja perintätiedot sekä luottokelpoisuustiedot. Yhteydenpitotiedot sähköpostien kautta. Asiakkaan itsensä antamat muut tiedot.
Rekisterin säännönmukaiset tietolähteet:	Tiedot saadaan pääsääntöisesti asiakkaalta itseltään palveluiden yhteydessä, puhelimitse, sähköpostitse, tapaamisissa sekä muun asioinnin ja sopimuksen tekemisen yhteydessä. Henkilötietoja voidaan myös päivittää julkisista rekistereistä.
Tietojen siirto EU:n tai ETA:N ulkopuolelle:	Henkilötietoja ei siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.



Kiinteistöhuolto / +358 40 089 0336
Sivulantie 1, 95970 Äkäslompolo
mo.jatkola@gmail.com / www.rakkateam.com

Asiakasrekisterin suojaus: Rekisterin tiedot säilytetään tietojärjestelmissä, joissa käytetään salasana- ja käyttäjäjärjestelmä-tunnistusta. Rekisterin tietoihin pääsevät vain määritellyt henkilöt heidän tehtäviensä edellyttämässä laajuudessa.

Tietojen säilytysaika: Rekisterin asiakastietoja säilytetään niin kauan kuin ne täyttävät tarkoituksensa ottaen huomioon kuluttajasuoja-, kirjanpito- ja ennakkoperintälain. Asiakastietoja säilytetään viiden (5) vuoden ajan asiakassuhteen päättymisestä. Muilta osin niin kauan kuin lainsäädäntö edellyttää tietojen pidemmän säilyttämisaajan.

Rekisteröidyn asiakkaan oikeudet:

Tarkastusoikeus sekä oikeus vaatia tietojen oikaisemista ja/tai poistamista. Asiakkaalla on oikeus tarkastaa:

mitä tietoja hänestä on merkitty rekisteriin.

Oikeus vaatia virheellisen tiedon oikaisua sekä/tai tiedon poistamista.

Tarkastus-, oikaisu- ja/tai poistopyyntö tulee toimittaa kirjeitse, sähköpostitse tai suullisesti rekisterin yhteyshenkilölle Mika Jatkolalle.

Rekisteröidyllä on tietosuoja-asetuksen mukaisesti (25.5.2018 lukien) oikeus vastustaa tietojensa käsittelyä tai pyytää tietojensa käsittelyn rajoittamista sekä tehdä valitus henkilötietojen käsittelystä tietosuojavaltuutetulle.

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää itseään koskevien tietojen käyttö suoramainontaa, markkina- ja mielipidetutkimusta tai profilointia varten. Asiakas voi antaa kiellon milloin tahansa rekisterin yhteyshenkilölle.



Kiinteistöhuolto/ +358 40 089 0336
Sivulantie 1, 95970 Äkäslompolo
mo.jatkola@gmail.com/ www.rakkateam.com